



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 18 września 2018 r.

Poz. 6233

### UCHWAŁA NR XLI/652/2018 RADY MIEJSKIEJ W MIECHOWIE

z dnia 12 września 2018 roku

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Miechów.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018r. poz. 994 t.j.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 1152 t.j.), Rada Miejska w Miechowie po zasięgnięciu opinii Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XXXII/276/2005 Rady Miejskiej w Miechowie z dnia 28 listopada 2005r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy i Miasta Miechów.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Miechowie

**Zenon Czekaj**

## **REGULAMIN ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY I MIASTA MIECHÓW**

### **Rozdział 1**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§1.**

Regulamin niniejszy został opracowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.:Dz. U. z 2017 r. poz. 2180 z późn. zm.)

##### **§2.**

Regulamin określa:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Spółkę;
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) techniczne warunki, określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania odbioru przez Spółkę wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz przekazywania informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

##### **§3.**

1. Terminy i określenia użyte w regulaminie mają następujące znaczenie:

- Gmina – Gmina i Miasto Miechów, tj. jednostka samorządu terytorialnego, której własność stanowią zlokalizowane na obszarze terytorialnym systemy zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków;
- Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zwany także Odbiorcą wody, i zbiorowego odprowadzania ścieków, zwany także Dostawcą ścieków, na podstawie pisemnej umowy zawartej ze Spółką,
- Okres obrachunkowy - przyjęty w Umowie okres dokonywania rozliczeń za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie taryfy.
- Przeciwpożarowe zaopatrzenie w wodę - system zapewnienia wody do zewnętrznego gaszenia pożarów oraz osłony obiektów zagrożonych przetrzudem ognia, która może być czerpana przez pompy lub sprzęt ochrony przeciwpożarowej,

- Spółka - przedsiębiorca prowadzący przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy;
- Studzienka kontrolno-pomiarowa - studzienka stanowiąca miejsce reprezentatywne do poboru próbek ścieków i/lub pomiaru kontrolnego ilości ścieków,
- Umowa - pisemna umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą usług i Spółką o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzanie ścieków, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę
- Ustawa - ustawa z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 2180 z późn. zm.);
- Warunki techniczne - określone na piśmie warunki budowy sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz podłączenia nieruchomości do tych sieci,
- Wewnętrzna instalacja kanalizacyjna - układ przewodów kanalizacyjnych w nieruchomości wraz z armaturą i wyposażeniem, mającym początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami w budynku (lokalach), a zakończenie na wylocie poziomego przewodu kanalizacyjnego z budynku
- Wewnętrzna instalacja wodociągowa - układ przewodów wody zimnej w nieruchomości wraz z armaturą i wyposażeniem, mającym początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza głównego, umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody,
- Wodomierz odlicznik - dodatkowy wodomierz zainstalowany na instalacji wewnętrznej Odbiorcy wody, służący do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- Wodomierz lokalowy - wodomierz zainstalowany na instalacji wewnętrznej w budynku wielolokalowym, przy punktach czerpalnych wody,
- Zawór antyskażeniowy - urządzenie zabezpieczające przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach i sieciach wodociągowych w wyniku przepływu zwrotnego, stosowane zgodnie z normą PN-EN 1717 "Ochrona przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w instalacjach wodociągowych i ogólne wymagania dotyczące urządzeń zapobiegających zanieczyszczeniu przez przepływ zwrotny",
- Zawór główny - zawór w zestawie wodomierzowym umieszczony bezpośrednio za wodomierzem głównym lub zawór umieszczony na końcu przyłącza rozdzielający przyłączy od wewnętrznej instalacji wodociągowej,
- Zastępczy punkt poboru wody - punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wskazany przez Spółkę, np. źródł uliczny, studnia publiczna, beczkowóz,
- Zestaw wodomierzowy - wodomierz główny wraz z armaturą umożliwiającą wbudowanie wodomierza głównego w przewód wodociągowy,

2. Niewyjaśnione, a użyte w regulaminie określenia techniczne znajdują interpretację w art. 2 ustawy.

**§4.**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie Gminy i Miasta Miechów.
2. Spółka wykonuje usługi, o których mowa w regulaminie, na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Miechów, w oparciu o majątek własny i dzierżawiony od Gminy, przekazany do eksploatacji i w użytkowanie Spółce na podstawie umowy.
3. Spółka zobowiązana jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.
4. Spółka zobowiązana jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
5. Spółka świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Spółką a Odbiorcą usług.
6. Z Odbiorcami usług korzystających zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Spółka może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
7. Umowy, o których mowa w ust. 5 i 6, powinny wskazywać miejsce i sposób zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
8. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w Umowie.
9. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
10. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej.
11. W przypadku, gdy urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne są lub będą wybudowane na nieruchomości, do której Spółce nie przysługuje tytuł prawny, nieruchomość można obciążyć na rzecz Spółki, prawem polegającym na tym, że Spółka może korzystać w oznaczonym zakresie z nieruchomości obciążonej. W takiej sytuacji zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego o służebności przesyłu.

**Rozdział 2****Dostawa wody****Minimalny poziom usług wodociągowych****§5.**

1. Spółka zapewnia:
  - 1) zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniające dostawę wody w ilości określonej w umowie;
  - 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody;
  - 3) w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia oraz określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w

sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r., nr 75, poz. 690 z późn. zm.).

4) jakość dostarczanej wody, spełniającej wymagania stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. Pomiar wymaganego ciśnienia i ocena jakości dostarczanej wody odbywa się w miejscu zaworu głównego, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej.

### **Warunki utrzymania poziomu usług wodociągowych**

#### **§6.**

Spółka zobowiązana jest do:

- 1) zapewniania prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych oraz wodomierza głównego;
- 2) zamontowania wodomierza głównego na przyłączy oraz przestrzegania okresu legalizacji;
- 3) dokonywania demontażu wodomierza głównego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o zaopatrzenie w wodę;
- 4) dokonywania włączenia zrealizowanego przyłączy do sieci wodociągowej - na wniosek Odbiorcy wody;
- 5) prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody;
- 6) nadzorowania usuwania awarii na przyłączy będącym w posiadaniu Odbiorcy wody, na jego koszt.

#### **§7.**

Spółka uprawniona jest do:

- 1) kontroli wodomierza głównego, lokalowego i dokonywania ich odczytu ich wskazań oraz dokonywania badań i pomiarów;
- 2) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń wodociągowych, eksploatowanych przez Spółkę;
- 3) dokonywania odczytu wodomierza od licznika oraz wodomierza lokalowego w terminie odczytu wodomierza głównego;
- 4) przeprowadzania kontroli prac związanych z realizacją przyłączy wodociągowego pod względem zgodności ich realizacji z projektem budowlanym oraz jakości wykonywanych robót;
- 5) zobowiązywania inwestora do przedstawiania przed uruchomieniem przyłączy dokumentów stwierdzających wykonanie obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego.

#### **§8.**

Odbiorca usług uprawniony jest do:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości oraz ilości i ciśnienia, określonych w dokumentacji technicznej przyłączy i w zawartej umowie;
- 2) zgłaszania Spółce reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usług przez Spółkę oraz naliczonych należności za dostawę wody;

- 3) żądania od Spółki, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, a w razie jego niesprawności do wymiany w ciągu 14 dni od daty stwierdzenia niesprawności;
- 4) bezpłatnego korzystania z udostępnionego przez Spółkę zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;

#### **§9.**

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) utrzymywania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza, gdy jest ono w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 2) zapewniania prawidłowego funkcjonowania wodomierza od licznika oraz wodomierza lokalowego i przestrzegania okresu ich legalizacji;
- 3) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
- 4) zabezpieczenia i utrzymania w należytym stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym umieszczony jest wodomierz główny;
- 5) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego (zakup, demontaż, montaż, plombowanie), powstałej w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem niskich lub wysokich temperatur, uszkodzeniami mechanicznymi i kradzieżą;
- 6) umożliwienia Spółce dostępu do wodomierzy w celu dokonywania odczytów wskazań, kontroli funkcjonowania oraz wykonywania niezbędnych napraw lub wymiany;
- 7) zapewnienia Spółce dostępu do eksploatowanych przez nią urządzeń wodociągowych zlokalizowanych w nieruchomości Odbiorcy, w celu dokonania konserwacji, napraw i usunięcia awarii;
- 8) niezwłocznego powiadamiania Spółki o zmianach w zakresie zapotrzebowania na wodę i celu poboru wody, w stosunku do określonych w dokumentacji i umowie;
- 9) udostępniania miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości w celu umieszczenia przez Spółkę tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej;
- 10) terminowego uiszczania należności za pobraną wodę;
- 11) montażu i właściwego utrzymania zaworu antyskażeniowego;
- 12) niezwłocznego informowania Spółki o awariach i wszelkich nieprawidłowościach występujących na przyłączy.

#### **§10.**

1. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy wodociągowym, będącym w jego utrzymaniu i konserwacji, jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin, Spółka może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.
2. Do czasu usunięcia awarii, o której mowa w ust. 1, Spółka wstrzyma dostawę wody.
3. Po usunięciu awarii, o której mowa w ust. 1, Spółka niezwłocznie wznowi dostawę wody.

**§11.**

Odbiorca wody nie może:

- 1) używać wody dostarczanej z sieci wodociągowej na cele inne, niż określone w umowie;
- 2) zmieniać miejsca zamontowania wodomierza oraz zakłócać jego funkcjonowania;
- 3) dokonywać zabudowy uniemożliwiającej lub ograniczającej dostęp do zestawu wodomierzowego;
- 4) zrywać plomb legalizacyjnych i instalacyjnych przy wodomierzu;
- 5) wykorzystywać przyłącza i instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 6) wykonywać połączeń między instalacją wodociągową Odbiorcy wody, zasilaną z sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;
- 7) udostępniać przyłącza bez zgody Spółki, do zaopatrywania w wodę innej nieruchomości;
- 8) dokonywać zabudowy, ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączem wodociągowym oraz w pasie ochronnym wynoszącym 3 m.

**§12.**

Naruszenie zasad wymienionych w § 9, 10 i 11 regulaminu upoważnia Spółkę do dochodzenia odszkodowania na drodze postępowania cywilnego oraz powoduje możliwość wypowiedzenia umowy i odcięcia dostawy wody.

**Możliwości dostępu do usług wodociągowych****§13.**

Potencjalni Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowych:

- 1) w Urzędzie Gminy, który udostępnia wgląd w:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) w siedzibie Spółki, która:
  - a) udostępnia wgląd w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - b) udziela informacji dotyczących technicznych możliwości podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej.

**Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej****§14.**

1. Spółka jest obowiązana przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej.

2. W przypadku, gdy nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza plany rozwoju i modernizacji nie przewidują

wyposażenia w urządzenia wodociągowe, osoby ubiegająca się o przyłączenie może je wybudować na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Gminą.

#### **§15.**

1. Spółka, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, określa warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, będącej w eksploatacji Spółki. Wzór wniosku określa Spółka.
2. Spółka wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie opracowane warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
3. Warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej ważne są 2 lata od dnia ich określenia .

#### **§16.**

1. Przyłącze wodociągowe wykonywane jest na podstawie projektu budowlanego, opracowanego w oparciu o warunki techniczne określone przez Spółkę oraz obowiązujące normy i przepisy.
2. Budowę przyłącza wodociągowego, w tym budowę studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej.
3. Odbioru wybudowanego przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem.
4. Odbioru dokonuje Spółka w obecności wykonawcy i osoby ubiegającej się o przyłączenie, po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z projektem budowlanym przyłącza.
5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - 1) datę odbioru;
  - 2) przedmiot odbioru;
  - 3) skład komisji, w tym wykonawcę i osobę ubiegającą się o przyłączenie;
  - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
  - 5) podpisy członków komisji.
6. Protokół końcowy, zawierający inwentaryzację przyłącza, dane dotyczące średnicy, materiału oraz długości i potwierdzający prawidłowe jego wykonanie, podpisany przez członków komisji, upoważnia osobę ubiegającą się o przyłączenie do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
7. Wybudowane przyłącze wodociągowe stanowi własność osoby ubiegającej się o przyłączenie.
8. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia ze Spółką.

#### **§17.**

1. Zamontowanie wodomierza głównego i włączenie dopływu wody dokonywane jest po odbiorze technicznym i sporządzeniu protokołu technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.
2. Dostarczanie wody do Odbiorcy usług powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania umowy.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza lokalowego ponosi Odbiorca usług.



### **Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami wody**

#### **§18.**

1. Spółka zobowiązana jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę z Odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej, zgodnie z warunkami technicznymi oraz na podstawie złożonego wniosku o zawarcie umowy. Wzór wniosku określa Spółka.
2. Spółka, w terminie do 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada do podpisu Odbiorcy usług umowę.
3. Spółka ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie jest spełniony chociażby jeden z warunków, o których mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy.
4. Spółka ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, w terminie określonym w Umowie, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku.

#### **§19.**

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz w wyniku zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w art. 8 Ustawy.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub w drodze porozumienia stron.

#### **§20.**

1. Po upływie okresu obowiązywania Umowy Spółka wstrzyma dostawę wody i zastosuje środki techniczne uniemożliwiające pobór wody.
2. W przypadku zmiany właściciela lub zarządcy nieruchomości na Odbiorcy usług ciąży obowiązek rozwiązania umowy.

### **Zasady rozliczania należności za dostarczoną wodę**

#### **§21.**

1. Okresy obrachunkowe, określone w umowie, nie mogą być dłuższe niż trzy miesiące.
2. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia z ostatniego okresu obrachunkowego.
3. Odbiorca wody za dostarczoną wodę dokonuje zapłaty w terminie określonym na fakturze.
4. Nieuregulowanie należności w terminie powoduje naliczanie odsetek ustawowych.

### **Postępowanie w przypadku niedotrzymania warunków umowy, ciągłości dostawy wody i odpowiednich parametrów dostarczanej wody**

#### **§22.**

1. Spółka może odciąć dostawę wody w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.

2. Wznowienie dostawy wody następuje po:

- 1) udokumentowaniu przez Odbiorcę usług uiszczenia należnych opłat wraz z odsetkami ustawowymi;
- 2) pokryciu kosztów poniesionych przez Spółkę związanych z zaniechaniem dostawy wody i ponownym uruchomieniem przyłącza;
- 3) zawarciu nowej Umowy w przypadku upływu terminu wypowiedzenia umowy dotychczasowej.

3. Realizacja wznowienia dostawy wody dokonywana jest w okresie 2 dni roboczych od spełnienia czynności, o których mowa w ust. 2.

### **§23.**

Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody może nastąpić również w przypadku:

- 1) działania siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy usług, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności;
- 2) wykonywania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków niezawinionych przez Spółkę, spowodowanych przyczynami określonymi w punkcie 1, 3 do 7 lub na skutek działań terrorystycznych;
- 3) braku wody na ujęciu spowodowanym zdarzeniami losowymi związanymi np. z górnictwem, ruchami tektonicznymi, itp.;
- 4) zanieczyszczenia ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej, katastrofy górniczej lub geologicznej;
- 5) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 6) planowanych przerw związanych z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy usług;
- 7) innych przyczyn niezależnych od Spółki.

### **§24.**

Spółka ma prawo wprowadzić ograniczenia ilości dostarczanej wody w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej lub zanieczyszczenia wody, po zawiadomieniu Odbiorców usług o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak Spółki z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych jej sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

### **§25.**

1. Spółka nie odpowiada za skutki wstrzymania dostawy wody lub obniżonego ciśnienia wody spowodowane przyczynami wymienionymi w § 10, 23, 24 regulaminu i art. 8 ust. 1 Ustawy.
2. W pozostałych przypadkach Odbiorca usług ma prawo żądania bonifikaty należności za okres otrzymywania wody o obniżonej jakości.

### **Załatwianie reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody**

### **§26.**

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie Spółki, pisemnie na jej adres lub wskazany przez Spółkę adres e-mailowy, bądź pod numer telefonu uwidoczniiony na fakturach.

#### **§27.**

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) gdy nastąpi awaria sieci i nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę;
- 2) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

2. W przypadku awaryjnego wyłączenia dostaw wody trwającego powyżej 6 godzin, Spółka zobowiązana jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować Odbiorców wody o jego lokalizacji.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę, o którym mowa w ust. 2, Spółka niezwłocznie informuje Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### **§28.**

1. Przerwy w dostawie wody mogą mieć również miejsce w przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody Spółka zawiadamia Odbiorcę wody najpóźniej na 2 dni przed terminem.

3. Gdyby przerwa spowodowana była pracami konserwacyjno-remontowymi i miała przekroczyć 12 godzin, Spółka powiadamia Odbiorcę usług minimum na 2 dni przed przerwą w dostawie wody. Obowiązkiem Spółki jest zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i możliwości korzystania przez Odbiorcę wody z tego punktu.

### **Przeciwożarowe zaopatrzenie w wodę**

#### **§29.**

1. Woda na cele przeciwożarowe udostępniana jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Spółkę, a w szczególności z hydrantów przeciwożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Dostawa wody na cele przeciwożarowe dokonywana jest na zasadach określonych w umowach pomiędzy Spółką, a Gminą i właściwą jednostką straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwożarowe określa się na podstawie informacji przekazywanych w formie pisemnej, a składanych przez jednostkę straży pożarnej, w okresach ustalonych w umowie.

### **Rozdział 3**

#### **Odbiór ścieków**

#### **Minimalny poziom usług kanalizacyjnych**

#### **§30.**

Spółka, zgodnie z przepisami ustawy, zapewnia:

- 1) przepustowość urządzeń kanalizacyjnych, umożliwiającą odprowadzenie określonej w umowie ilości ścieków;
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków.

#### **Warunki utrzymania poziomu usług kanalizacyjnych**

##### **§31.**

Spółka ma obowiązek:

- 1) przyjmowania do sieci kanalizacyjnych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych na podstawie zawartych umów z Dostawcami ścieków;
- 2) utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) natychmiastowego przerwania odbioru ścieków od Dostawców ścieków, w przypadku wystąpienia awarii na urządzeniach eksploatowanych przez Spółkę oraz podjęcia działań w celu usunięcia awarii i zabezpieczenia przed jej skutkami;
- 4) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

##### **§32.**

Spółka jest uprawniona do:

- 1) dostępu do urządzeń kanalizacyjnych w celu wykonywania czynności związanych z eksploatacją tych urządzeń, zlokalizowanych na terenie nieruchomości Dostawcy ścieków;
- 2) prowadzenia kontroli prac związanych z realizacją przyłącza kanalizacyjnego pod względem zgodności jego lokalizacji z dokumentacją techniczną oraz jakości wykonywanych robót;
- 3) wymagania od inwestora przedstawienia, przed uruchomieniem przyłącza, dokumentów stwierdzających wykonanie obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego;
- 4) w przypadku odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, prowadzenia kontroli ilości pobranej wody z ujęć własnych Dostawcy ścieków oraz innych źródeł i plombowania wodomierzy tych ujęć wody;
- 5) prowadzenia kontroli urządzeń pomiarowych;
- 6) plombowania urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez Dostawcę ścieków;
- 7) określenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wprowadzanych przez Dostawcę ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 8) obciążania Dostawcy ścieków kosztami wykonanych kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone, że ścieki nie odpowiadają warunkom określonym w umowie;
- 9) nakazania zastosowania niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 10) obciążania Dostawcy ścieków kosztami wykonanych napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz zastępczego systemu odbioru ścieków, jeżeli konieczność ich wykonania jest wynikiem działań Dostawcy ścieków.

**§33.**

Dostawca ścieków jest uprawniony do:

- 1) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Spółkę, zgodnie z zawartą umową;
- 2) zgłaszania reklamacji w Spółce.

**§34.**

1. Piwnice i inne pomieszczenia w budynku, położone poniżej poziomu, z którego krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków, powinny posiadać w miejscach łatwo dostępnych urządzenia przeciwzalewowe o konstrukcji umożliwiającej ich szybkie zamknięcie ręczne lub samoczynne, a w budynkach użyteczności publicznej - zamknięcie samoczynne, zamontowane na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej.

2. W przypadku braku urządzeń, o których mowa w ust. 1 lub ich wadliwego działania, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe szkody.

**§35.**

1. Dostawca ścieków zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy kanalizacyjnym, będącym w jego posiadaniu.

2. Do czasu usunięcia awarii, o której mowa w ust. 1, Spółka wstrzyma odbiór ścieków, a po jej usunięciu niezwłocznie wznowi odbiór ścieków.

**§36.**

Dostawca ścieków jest zobowiązany do:

- 1) konserwowania i utrzymywania w należytym stanie technicznym wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, łącznie ze studzienką rewizyjną (kontrolno-pomiarową) na przyłączy i urządzeniem pomiarowym oraz innych urządzeń określonych w umowie;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej lub procesu oczyszczania ścieków;
- 3) powiadamiania Spółki o korzystaniu z własnych ujęć wody, w celu umożliwienia naliczania należności za odbiór ścieków powstałych z tego tytułu;
- 4) nie udostępniania przyłącza bez zgody Spółki, dla odprowadzania ścieków z innej nieruchomości;
- 5) utrzymywania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza, gdy jest ono własnością Dostawcy ścieków.

**§37.**

Dostawca ścieków przemysłowych jest zobowiązany do:

- 1) wybudowania na własny koszt studni kontrolno-pomiarowej w miejscu wskazanym przez Spółkę;
- 2) posiadania pozwolenia wodnoprawnego, w przypadku wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa;

- 3) udostępniania Spółce informacji o posiadaniu pozwolenia wodnoprawnego oraz innych informacji w tym zakresie;
- 4) w terminie określonym w umowie przesyłania do Spółki wyników wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia.

#### **§38.**

Dostawca ścieków nie może dokonywać zabudowy, ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączami kanalizacyjnymi oraz w pasie ochronnym wynoszącym 5 m.

#### **§39.**

Naruszenie zasad wymienionych w § 35, § 6, § 37 regulaminu oraz art. 9 ust. 1 i 2 i art. 10 Ustawy, upoważnia Spółkę do dochodzenia odszkodowania na drodze postępowania cywilnego oraz powoduje możliwość wypowiedzenia umowy i zaniechania odbioru ścieków.

### **Możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych**

#### **§40.**

Potencjalni Dostawcy ścieków mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług kanalizacyjnych:

- 1) w Urzędzie Gminy, który udostępnią wgląd w:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) w Spółce, która:
  - a) udostępni wgląd w regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - b) udziela informacji dotyczących technicznych możliwości podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

### **Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej**

#### **§41.**

1. Spółka jest obowiązana przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.
2. W przypadku, gdy nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia kanalizacyjne, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może je wybudować na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Gminą.

#### **§42.**

1. Spółka, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, będącej w eksploatacji Spółki. Wzór wniosku określa Spółka.

2. Spółka wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci opracowane warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
3. Warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej ważne są dwa lata od dnia ich określenia.
4. W uzasadnionych przypadkach Spółka może żądać od osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci przedstawienia dodatkowych informacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia wniosku.

#### **§43.**

1. Przyłącze kanalizacyjne wykonywane jest na podstawie projektu budowlanego, opracowanego w oparciu o warunki techniczne określone przez Spółkę oraz obowiązujące normy i przepisy.
2. Budowę przyłącza kanalizacyjnego oraz pomieszczenia przewidzianego na lokalizację urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
3. Koszty zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego ponosi osoba, o której mowa w ust. 2.
4. Odbioru wybudowanego przyłącza dokonuje się przed jego zasypaniem.
5. Odbioru przyłącza, po sprawdzeniu stanu faktycznego z projektem budowlanym, dokonuje Spółka, w obecności wykonawcy i osoby, o której mowa w ust. 2.
6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - 1) datę odbioru;
  - 2) przedmiot odbioru;
  - 3) skład komisji - nazwa wykonawcy i dane osoby, o której mowa w ust. 2;
  - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
  - 5) podpisy komisji.
7. Protokół końcowy potwierdzający prawidłowe wykonanie robót, zawierający inwentaryzację przyłącza, dane dotyczące średnicy, materiału oraz długości, upoważnia Dostawcę ścieków do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o dostarczanie ścieków.
8. Wybudowane przyłącze kanalizacyjne stanowi własność Dostawcy ścieków, który może zlecić Spółce jego eksploatację i konserwację, na warunkach określonych w umowie.
9. Zmiana warunków korzystania z przyłącza wymaga uzgodnienia ze Spółką.
10. Włączenie przyłącza do sieci kanalizacyjnej dokonywane jest po zawarciu umowy o odprowadzanie ścieków, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania umowy.

#### **§44.**

Miejscem odbioru ścieków jest połączenie przyłącza z siecią lub inne określone w umowie.

## **Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z Dostawcami ścieków**

### **§45.**

Umowa na odprowadzanie ścieków zawarta jest po złożeniu pisemnego wniosku przez osobę, której nieruchomość została przyłączona do sieci kanalizacyjnej. Wzór wniosku określa Spółka.

### **§46.**

1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Spółka zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) zawarła ona ze Spółką umowę o zaopatrzenie w wodę;
- 2) spełnione są warunki określone w art 6 ust. 6 ustawy.

2. Spółka ma prawo odmówić zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie jest spełniony chociażby jeden z warunków, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

3. Spółka ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie.

### **§47.**

1. Integralną częścią umowy z Dostawcą ścieków przemysłowych są załączniki określające warunki wprowadzania i kontroli tych ścieków, opracowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

2. Przez stan ścieków rozumie się temperaturę i odczyn, a przez skład ścieków - stężenia zawartych w nich zanieczyszczeń.

### **§48.**

Spółka w celu ustalenia dopuszczalnego stanu i składu odprowadzanych ścieków ma prawo żądać od Dostawców ścieków przemysłowych:

- 1) planu sytuacyjnego zakładowych urządzeń kanalizacyjnych z określeniem między innymi: granic własności, studzienek kontrolno-pomiarowych, urządzeń podczyszczania ścieków wraz z gospodarką odpadami powstałymi na tych urządzeniach oraz opisu technicznego;
- 2) danych dotyczących ilości, stanu i składu ścieków odprowadzanych poszczególnymi przyłączami;
- 3) aktualnej dokumentacji gospodarki wodnościekowej.

### **§49.**

1. Umowa z Dostawcą ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa z Dostawcą ścieków określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz w przypadku zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych art. 8 ust. 1 ustawy.

3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Dostawcę ścieków za wypowiedzeniem lub w drodze porozumienia stron.



**§50.**

Po upływie okresu obowiązywania umowy lub upływie okresu jej wypowiedzenia Spółka zaniecha odbioru ścieków i zastosuje środki techniczne uniemożliwiające ich wprowadzanie.

**§51.**

Na Dostawcy ścieków ciąży obowiązek rozwiązania umowy w przypadku zmiany właściciela lub zarządcy nieruchomości.

**Zasady rozliczania należności za odbiór ścieków****§52.**

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez Dostawcę ścieków ustalana jest na podstawie zasad określonych w art. 27 ust. 4 lub 5 ustawy.
2. Ilość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej może być pomniejszana o ilość wody bezpowrotnie zużytej, wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie odczytów z wodomierza od licznika zainstalowanego na warunkach określonych przez Spółkę i na koszt Dostawcy ścieków. Odliczenia mogą mieć charakter sezonowy lub ciągły.
3. W przypadku niedokonania przez Dostawcę ścieków w przewidzianym prawem terminie legalizacji urządzenia pomiarowego lub wodomierza od licznika, Spółka naliczy ilość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej jako równą ilości zużytej łącznie wody.

**§53.**

Okresy obrachunkowe określone w umowie nie mogą być dłuższe niż trzy miesiące.

**§54.**

1. Dostawca ścieków za odprowadzone ścieki dokonuje zapłaty w terminie określonym w fakturze.
2. Nie uregulowanie należności w terminie powoduje naliczenie odsetek ustawowych.

**Postępowanie w przypadku niedotrzymania warunków umowy, ciągłości odbioru ścieków i odpowiednich parametrów odbieranych ścieków****§55.**

Spółka może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.

**§56.**

Spółka zaniecha odbioru ścieków od Dostawcy ścieków w przypadku:

- 1) wykonywania niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych i usuwania awarii zawinionych przez Dostawcę ścieków;
- 2) odmowy zawarcia umowy przez Dostawcę ścieków;
- 3) samowolnego podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, eksploatowanej przez Spółkę;
- 4) uniemożliwienia Spółce dokonania kontroli urządzeń kanalizacyjnych oraz urządzeń pomiarowych.

**§57.**

1. Wznowienie odbioru ścieków następuje po:

- 1) udokumentowaniu przez Dostawcę ścieków uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi;
  - 2) pokryciu kosztów poniesionych przez Spółkę związanych z zaniechaniem odbioru ścieków i ponownym uruchomieniem przyłącza;
  - 3) zawarciu nowej umowy w przypadku upływu terminu wypowiedzenia umowy dotychczasowej.
2. Realizacja wznowienia odbioru ścieków dokonywana jest w okresie 2 dni roboczych od spełnienia czynności, o których mowa w ust. 1.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposób rozliczeń za inne usługi**

###### **§58.**

Spółka może świadczyć również inne usługi związane z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków w tym między innymi:

- 1) wydawanie warunków technicznych;
- 2) wykonywanie włączeń do sieci wodociągowej przez nawiercanie, na wniosek odbiorcy usług;
- 3) wykonywanie uzgodnienia dokumentacji technicznych;
- 4) wykonywanie remontów i napraw urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, nie będących w zarządzie Spółki;
- 5) płukanie sieci wodociągowej;
- 6) nadzór nad nowymi włączeniami do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 7) czyszczenie kanalizacji;
- 8) czyszczenie i monitorowanie kanalizacji istniejących oraz nowo wybudowanych;
- 9) czyszczenie na sieci kanalizacyjnej obiektów takich jak: zbiorniki, osadniki, urządzenia podczyszczające oraz lokalne pompownie ścieków;
- 10) zamykanie przyłączy wodociagowych na wniosek odbiorcy.

###### **§59.**

Wystawienie faktur za usługi określone w § 58 dokonywane jest w oparciu o kalkulacje własne Spółki.

#### **Rozdział 5**

##### **Postanowienia końcowe**

###### **§60.**

1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosowane są przepisy prawa, a w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy z 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.:Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi do przedmiotowej ustawy.

2. Spółka jest zobowiązana do udostępnienia regulaminu na żądanie odbiorcy usług oraz do umieszczenia regulaminu na stronie internetowej Spółki.

3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi regulaminu.