

## **Deklaracja dostępności**

### **Wstęp deklaracji**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Miechowie sp. z o.o zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony [www.zwikmiechow.pl](http://www.zwikmiechow.pl) oraz [ebok.zwikmiechow.pl](http://ebok.zwikmiechow.pl).

Dane teleadresowe jednostki:

- Telefon: +48 41 3831119
- E-mail: [biuro@zwikmiechow.pl](mailto:biuro@zwikmiechow.pl)
- Adres korespondencyjny: ul. Raławicka 41, 32-200 Miechów

Data publikacji strony internetowej: 17.07.2018 r. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 16.11.2019 r.

### **Stan dostępności cyfrowej**

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

### **Niedostępne treści**

#### **Niezgodność z załącznikiem**

- niektóre udostępnione dokumenty do pobrania w formacie doc/pdf nie spełniają wymogów dostępności cyfrowej. Ze względu na ich liczbę i złożoność, podlegają one bieżącej aktualizacji i ich nowe wersje są sukcesywnie udostępniane. W razie problemów, możesz kontaktować się z nami, pisząc także na adres e-mailowy lub dzwoniąc do nas.

#### **Treści nieobjęte przepisami**

- Dokumenty opublikowane przed 23 września 2018 r. nie są dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.

#### **Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja**

- Data sporządzenia deklaracji: 18 września 2020 roku
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 24 stycznia 2025 roku.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB).

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Zbigniewa Barczyńskiego — mailowo [zbigniewb@leanlab.pl](mailto:zbigniewb@leanlab.pl) lub telefonicznie 41 3831119.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

### **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do sekretariatu Spółki:

- Adres: ul. Raławicka 41, 32-200 Miechów,
- mail: [biuro@zwikmiechow.pl](mailto:biuro@zwikmiechow.pl).

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

### **Pozostałe informacje**

#### **Dostępność architektoniczna**

**Siedziba Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Miechowie Sp. z o.o. — Budynek przy ul. Raławickiej 41, 32-200 Miechów.**

Do budynku można bezpośrednio dojechać, przed wejściem znajduje się oznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma windy. W przypadku trudności w dotarciu interesanta na piętro Zakładu istnieje możliwość zejścia pracownika na parter i obsługi interesanta.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

#### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.